

様式13

会派視察研修計画書

令和 2年 6月23日

碧南市議会議長 様

会派名 市民クラブ

代表者名 石川輝彦 印

下記のとおり、視察（研修）を計画したので届け出ます。

参加議員	石川 輝彦 ・ 神谷 悟 ・ 杉浦 文俊		
日時	令和2年 7月 8日（水）		
視察先	アイシン精機(株)イノベーションセンター （現地視察：豊明市内）		
研修内容	乗り合い送迎サービス「チョイソコ」について		
日程	アイシン精機(株)イノベーションセンター …13:00～14:00 現地視察（豊明市内） …14:30～16:00 *詳細は別紙参照		
交通手段	<input type="checkbox"/> 公共交通機関 （電車・新幹線）	<input type="checkbox"/> 公共交通機関 （飛行機）	<input checked="" type="checkbox"/> 自家用車 （杉浦文俊）

※該当するものにチェック☑してください

様式14

会派視察研修報告書

令和 2年 7月15日

碧南市議会議長 様

会派名 市民クラブ

代表者名 石川輝彦

下記のとおり、視察（研修）を実施したので報告します。

なお、参加者議員 3人 分の視察研修成果報告書を添付いたします。

参加議員	石川 輝彦 ・ 神谷 悟 ・ 杉浦 文俊
日 時	令和 2年 7月 8日（水）
視 察 先	愛知県刈谷市（アイシン精機） 豊明市（現地視察）
研修内容	乗り合い送迎サービス「チョイソコ」について
視察先面会者 又は講師名等	アイシン精機(株)イノベーションセンター 野々山茂男 杉浦 利治
《視察風景》 《講師名刺》	

※ 相手方から收受した資料の写しを添付してください。

視察研修成果報告書

令和 2年 7月15日

議員氏名 石川輝彦

視察（研修）に参加したので、下記のとおり成果を報告します。

記

- 1 期間 令和 2年 7月 8日（水）
- 2 視察先 愛知県刈谷市（アイシン精機）・豊明市（現地視察）
- 3 視察の種類 会派視察（市民クラブ・公明党・みらいクラブ合同視察）
- 4 視察の成果等

【乗り合い送迎サービス「チョイソコ」について】

- ・高齢者社会の進行や高齢者による交通事故の増加を受け、更なるくるくるバスの改善が必要になってきた。新たな公共交通形態のデマンド型タクシー「チョイソコ」の事例を参考にしたく視察を行った。

- ・チョイソコは、健康増進のための乗り合い送迎サービスで、「チョイとソコまで、ごいっしょに」にスローガンに『チョイソコ』とネーミングされており、医療難民や買い物難民と言われる交通手段がない方の交通不便を解消し、外出促進に貢献することを目的とした交通システムである。このシステムは、アイシン精機が主体となり、スギ薬局と共同で2017年度から企画調査を開始し、2018年7月から無償実証、2019年度から有償実証を実施し、現在は本格運行されており、現在は全国展開を目指している。

- ・豊明市の運行システムとしては、会員は登録制で、利用者は事前の電話予約により乗車依頼を行い、最適な乗り合わせと経路を計算し、目的地までの乗り合い送迎で、1回200円である。

- ・事業事例の特徴としては、地域のタクシー会社と提携し運行しており、エリアスポンサーとして市や病院、商店などといった団体が協賛しており、その協賛いただいた団体に停留所を置いている。タクシー会社とは乗車客が多くても少なくとも定額で契約されており、安定収入が得られているとのことである。また、デマンドタクシーとして使用されているワンボックスカーは市の所有で、使用者がタクシー会社となっている。経費としての比率は、市の負担を100としたら、協賛で50、運賃で20を目指しているとのことである。

- ・昨年（2019年）8月、碧南市に正式に提案されている。

◇碧南市でも現状のくるくるバスの利便性を求める声は高まっており、このデマンド型を取り入れることは、一つの良い手段であると考え。くるくるバスとの共存も視野に、更なる調査研究と提言を行っていく。



視察研修成果報告書

令和2年 7月15日

議員氏名 神谷 悟

視察（研修）に参加したので、下記のとおり成果を報告します。

記

1 期間

・令和2年 7月 8日（水） 13時より

2 視察先

・愛知県刈谷市（アイシン精機（株）イノベーションセンター）

・愛知県豊明市（現地視察）

3 視察の種類

・3会派合同視察研修（市民クラブ・みらいクラブ・公明党）

4 視察の成果等

★目的

○私たち3会派（市民クラブ・みらいクラブ・公明党）は、上記の日程で視察を実施させていただきました。現在、本市では市内巡回バス「くるくるバス」事業を実施していますが、便数の少ない路線もあり利用状況も年々減少傾向にあるため、市民にとって最も利用しやすい、効率的・効果的な交通手段の確保に向けて取り組むべきであるため視察を実施させていただきました。

◆テーマ：乗り合い送迎サービス「チョイソコ」について 【イノベーションセンター】

○内容

「チョイソコ」とは、利用者の要望に応じて運行するデマンド型乗り合い送迎サービスであり、日常生活を支える新たな交通の手段であると理解しました。

企画の背景は、路線バスの減少、人口減少・高齢化社会に対応できる便利で気軽に移動ができる交通システムの構築を目指すための企画でした。



○概要

- ・運行時間→平日9時～16時
(土日祝・年末年始・GW・お盆等も運休)
- ・運賃→200円(税込)／回
- ・電話受付→平日8時30分～16時
(2週間前から15分前まで受付可。前日電話推奨)
- ・会員登録制

【エリヤスポンサーパネル】



○特長①

自治体と事業者を結び、地域の皆様にも参加して頂く事により、持続可能な運営をめざしている。

○特長②

利用者の希望に近い時間帯にあわせて送迎ができ、更により合わせを考えて運行する事により多くの方が利用可能となります。

○特長③

自治体・事業者と連携し、“お出かけしたくなる”イベント等を提案。また、情報発信ツールとして「チョイソコ通信」を郵送し、外出促進を図る取り組みを実施。

【所感】

碧南市を運行している「くるくるバス」においては、現在誰が乗っても無料であるが有料にしてダイヤの増便、運行時間の延長等をしてほしいとのご要望もあり、住民の「生活の質」の向上のためには送迎に頼らず通学できるまた、安心して通院できる移動手段の向上も今後の高齢化社会を見据えると必要であると感じました。

豊明市では、町の中心部は、巡回バスを運行し、仙人塚・間米エリアと沓掛エリアは乗り合い送迎型サービスによるデマンド交通を運行しており、本市においても横展開による活用もできるのではと感じます。本市の中央部は「くるくるバス」で巡回し、大浜地区、西端地区においてはデマンド型を運行し、地域差を少しでも解消し、市民にとって利用しやすく、喜んでいただける交通システムの構築を費用対効果もしっかりと検証し、目指していきたいと思っております。

今回の研修、本当にありがとうございました。

神谷 悟

チョイソコ（豊明市）



碧南市（くるくるバス）



会派視察研修報告書

令和 2 年 年 7 月 1 5 日

議員氏名 杉浦 文俊

視察（研修）に参加したので、下記のとおり成果を報告します。

記

- 1 期 間 令和 2 年 7 月 8 日（水）
- 2 視察先 愛知県刈谷市アイシン精機、愛知県豊明市
- 3 視察の種類 市民クラブ会派視察
- 4 視察の成果等

《乗合送迎サービス「チョイソコ」について》・愛知県刈谷市、豊明市

- ・チョイソコとは、地域の交通不便を解消し、高齢者の外出促進に貢献するデマンド交通を指す。従来のデマンド型と異なる点は、民間企業が事業主体となり、エリアスポンサー（自治体、銀行、薬局等）による協賛を得ることで採算性を向上させ、その企業を停留所として登録している。既存交通がある中、デマンド型が広まっている背景として買い物弱者とよばれる交通難民の増加が指摘され、商業エリアの変動、高齢者の免許返納等の理由により、過疎地域だけではなく都市部でも課題となっている。
- ・アイシン精機とスギ薬局が共同開発した「チョイソコ」は、時間帯を指定して利用でき、一般住宅地の中に停留所をきめ細かく設置し、必要とされる目的場所を設定するなど、高齢者が利用しやすい環境を作っている。現在、無償実験を終え、豊明市をはじめとする全国各地へと展開している。豊明市では1回100円のコミュニティバスに加え、「チョイソコ」はコミュニティバスが通わない2つのエリアで実施し、1回200円で運行している。
- ・「チョイソコ」導入のメリットとして、①地域住民②自治体③市内事業者④交通事業者の四方から連携でき、持続可能な運営体制を構築することができる。①地域住民にとっては、自宅近くの停留所から希望時間で外出でき、心身の健康を維持向上できる点、②自治体にとっては、コミュニティバス等に変わる交通利便性向上や不採算の見直し、マイカー移動負荷を軽減した免許返納の促進につながる点、③市内業者にとっては、通いの手段確保によるお客の確保や高齢者に向けたサービスの開発、④交通事業者にとっては、外出機会促進による利用者の増加がみこまれる。
- ・碧南市においても、既存交通が確立しているが、バスが来るまでの時間が長いといった不自由の声も少なくはない。碧南市全体をデマンド型にする必要はないと思われるが、北部や南部など移動に時間がかかるエリアはデマンド型に移行するなど、高齢者が移動しやすい環境を目指していきたい。